

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Angebote und Leistungen von Ines Schneider Lama-Karawane. Durch die Buchung einer Leistung von Ines Schneider Lama-Karawane erkennt der Kunde/die Kundin die AGB verbindlich an.

2. Anmeldung

Die Vereinbarung von Terminen für die Teilnahme an Wanderungen und Events sowie die Vereinbarung über Interventionen erfolgt ausschließlich mit Ines Schneider.

3. Zahlungsbedingungen

Die Dienstleistungen sind im Vorwege zu bezahlen.

Soweit gewünscht, erfolgt eine Angebotserstellung. Die im Angebot genannten Zahlungsbedingungen einschließlich der Zahlungsfrist sind verbindlich.

Ansonsten erfolgt eine Rechnungsstellung über die gewünschten Dienstleistungen.

Diese gestellten Rechnungen werden sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, es sei denn es ist ein Zahlungsziel in der Rechnung benannt.

Die Teilnahme an Wanderungen, Events oder Interventionen ist verbindlich reserviert, sobald der vollständige Rechnungsbetrag nach vorheriger Absprache und Vereinbarung auf dem Konto von Ines Schneider Lama-Karawane eingegangen ist.

Bei kurzfristigen Buchungen kann auch Barzahlung vereinbart werden. Die Zahlung wird entsprechend quittiert.

4. Stornierung

Bis zu 30 Tagen vor dem vereinbarten Termin kann kostenfrei storniert werden.

Bis zu 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin fallen 50% Stornokosten an.

Danach fallen bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin Stornokosten in Höhe von 80% an.

Bei Absagen innerhalb 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin muss der gesamte Preis bezahlt werden, wenn keine gesonderte Absprache getroffen wurde.

Bei nur teilweiser Stornierung (weniger Teilnehmer, geringere Dauer) wird nach Absprache verfahren.

Die Leistung als solche kann aber auch an andere Personen/Gruppen übertragen werden. In diesem Fall ist jedoch mindestens der vorab vereinbarte Rechnungsbetrag zu veranschlagen.

Bei Absagen seitens des Dienstleisters wird der gesamte Rechnungsbetrag entweder erstattet oder ein mit dem Kunden vereinbarter Ersatztermin angeboten.

5. Wanderung/Intervention

Es gibt derzeit bis zu 12 Lamas, die im Rahmen der Dienstleistung mitgeführt werden können, in Abhängigkeit von der Anzahl der Teilnehmer und dem Alter der TeilnehmerInnen.

Die Einteilung der Teilnehmer auf die Lamas erfolgt vor Ort zusammen mit Ines Schneider*. Jedes Tier hat einen eigenen Charakter. Die TeilnehmerInnen lernen die Tiere unmittelbar zu Beginn kennen und werden vorab über wesentliche Aspekte im Umgang mit den Tieren informiert.

6. Haftung

Die Teilnahme an allen Aktivitäten mit Ines Schneider* Lama-Karawane ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr.

Jede Person ist für sich selbst verantwortlich. Die Verantwortung für höhere Gewalt, Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Ines Schneider Lama-Karawane kann insbesondere für die Interventionen keine Erfolgsgarantie für jegliche Angebote versprechen.

7. Urheberrechte

Alle von Ines Schneider Lama-Karawane produzierten Veröffentlichungen jeglicher Art sowie sämtliche Logos sind und bleiben geistiges Eigentum von Ines Schneider und sind urheberrechtlich geschützt.

8. Schlussbestimmungen

Jede von den vorliegenden AGB abweichende Vereinbarung zwischen Kundinnen/Kunden und Ines Schneider bedarf für ihre Gültigkeit der Schriftform.